

# «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» АО «КОРПОРАЦИЯ «МСП»



Порядок работы  
«горячей линии»

## ЧТО ТАКОЕ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

Это канал связи с физическими и юридическими лицами, в том числе работниками Корпорации

## ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ»



совершение работниками нарушений, имеющих признаки коррупции



наличие коррупционных проявлений в действиях работников



возникновение личной заинтересованности при исполнении должностных обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов



наличие ситуации конфликта интересов в действиях работников Корпорации



склонение работника к совершению коррупционного правонарушения



несоблюдение и неисполнение работником установленных ограничений, запретов и обязанностей в сфере противодействия коррупции

## КАНАЛЫ СВЯЗИ

по которым принимаются обращения



8 495 698-98-29



hotline@corpmsp.ru



109012, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1



info@corpmsp.ru



электронная форма в разделе «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции» на официальном сайте Корпорации

## КАК РАССМАТРИВАЮТСЯ ОБРАЩЕНИЯ

Рассмотрению подлежат только сообщения по вопросам, связанным с коррупционными проявлениями (в том числе потенциальными) в деятельности работников Корпорации.

**Недопустимо** использовать в обращении нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Корпорации и членов его семьи

1

Все поступившие обращения регистрируются в течение 1 (одного) рабочего дня со дня поступления

2

Обращение рассматривается в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации

## ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ РЕКОМЕНДУЕТСЯ УКАЗЫВАТЬ ПРИ НАПРАВЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЯ

- фамилия, имя, отчество, как в паспорте • даты, подробное описание инцидента, вопроса, ситуации и обстоятельств
- для работников Корпорации – должность и структурное подразделение, для иных заявителей – наименование организации, которую представляет заявитель, ее ИНН
- структурное подразделение и наименование организации или фамилия, имя, отчество лица, с которым связано нарушение или в отношении которого направлено обращение
- контакты для обратной связи другая информация, которая может быть полезна для рассмотрения обращения

## РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПРИЛАГАТЬ К ОБРАЩЕНИЮ

подтверждающие документы и другие файлы, которые являются доказательством описанных в обращении обстоятельств (письма, снимки экрана с перепиской, аудиозаписи и т. д.)

**Вы имеете право сохранять анонимность.** По анонимным обращениям ответы не предоставляются.



Корпорация принимает меры по защите заявителей, являющихся работниками Корпорации, от любых форм давления, преследования и дискриминации в связи с обращением по «горячей линии» и гарантирует им защиту от репрессивных мер